

## 1 - POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE ALAINSA.

*ALAINSA, ubicada en Hospitalet de Llobregat, ofrece todos los servicios que se detallan en el alcance de su certificado de gestión UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.*

*Este servicio lo ofrece apoyándose en un equipo humano altamente cualificado y con una dilatada experiencia en el sector, lo que nos permite aportar en cada caso las mejores propuestas y soluciones a nuestros clientes para cumplir con sus expectativas sin perder de vista la rentabilidad de nuestra empresa.*

*Nuestro compromiso tiene tres vértices:*

- 1. Con en el capital humano. Nuestro objetivo es ir más allá del cumplimiento de los requisitos legales, trabajando día a día para conseguir entornos de trabajo seguros y saludables, haciendo partícipes a todos los implicados en el diseño de las actividades preventivas, con el compromiso de eliminar peligros y reducir los riesgos, favoreciendo la conciliación familiar y laboral, escuchando las necesidades de nuestro equipo y colaboradores, promoviendo la comunicación interna y la participación, brindándoles abiertamente la posibilidad a proponer cambios, mejoras o la realización de aquellas acciones que contribuyan a cubrir sus expectativas de desarrollo personal y profesional.*
- 2. En relación a nuestro entorno somos conscientes de que nuestra actividad puede generar impacto en el medio ambiente y nuestro compromiso en este sentido es el de cumplir con los requisitos legales que nos sean de aplicación, la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, la puesta en marcha de prácticas medioambientalmente respetuosas, la compensación de nuestras emisiones y la adquisición, siempre que nos sea posible, de recursos, productos y servicios con criterios de sostenibilidad, luchando contra el cambio climático para lo que nos apoyaremos en nuestros proveedores.*
- 3. La satisfacción de nuestros clientes. Estamos convencidos de nuestra capacidad para ofrecer un servicio de calidad. Inculcamos en nuestra organización la vocación hacia el cliente y la prestación del servicio a todos los niveles. Queremos que los clientes depositen su confianza en nosotros, ser siempre su primera opción. Buscamos la fidelización de nuestros clientes actuales y ampliar la cartera. Nuestra meta es llegar al cliente final, sin intermediarios para poder ofrecer de primera mano lo mejor de nosotros.*

*En ALAINSA entendemos que la mejora en el desempeño, es la herramienta y la dinámica de trabajo que nos va a permitir cumplir con nuestros compromisos, alcanzar nuestros objetivos y crecer como empresa. Las acciones que emprendemos se basan en la toma de decisiones tras el análisis del seguimiento periódico de nuestros objetivos y nuestros procesos.*

*Por todo lo expuesto, nuestra Política será comunicada para que sea entendida, aplicada y asumida por las partes interesadas pertinentes.*

José Antonio Zabala  
Director General